

1. Algemene voorwaarden

1.1 De algemene voorwaarden regelen de betrekkingen tussen de Klant en ECOSOL+. Zowel ECOSOL+ als de Klant verbinden er zich bijgevolg toe de overeenkomst(en) uit te voeren in overeenstemming met deze voorwaarden. In de algemene voorwaarden wordt begrepen onder:

- "Algemene Voorwaarden": onderhavig uitgeschreven document dat de algemene voorwaarden voor verkoop en plaatsing van de producten en/of de levering van diensten regelt;
- "Klant": elkeen die één of meerdere diensten en/of producten van ECOSOL+ verwerft of gebruikt;
- "Diensten": alle dienstprestaties geleverd door of voor rekening van prestaties die een handelsdaad of ambachtsdaad uitmaken. Dit kan zijn advisering, installeren en monteren, inspecteren, testen of andere prestaties;
- "ECOSOL+": besloten vennootschap, met maatschappelijke zetel te 3990 Peer, Ambachtslaan 1065 en met ondernemingsnummer **0465.356.807**;
- "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen ECOSOL+ en de Klant met betrekking tot de producten of de Diensten;
- "Producten": installaties die door ECOSOL+ worden aangeboden zoals maar niet beperkt tot vloerverwarming, warmtepompen, sanitair leidingwerk, ventilatie, PV, batterijen, omvormer, materialen (in de ruimste zin van het woord), onderdelen, documentatie en rapporten, zoals bedoeld in de Overeenkomst;
- "Werk": het conform de Overeenkomst leveren en/of installeren van de Producten en/of Diensten.

2. Toepassingsgebied

2.1 Deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van de bijzondere voorwaarden vermeld of waarnaar verwezen wordt op onze offertes en facturen, zijn van toepassing op de Overeenkomsten van ECOSOL+ met de Klanten, behoudens uitdrukkelijke en geschreven afwijking van ECOSOL+, en dit van het ogenblik dat zij minstens één keer, op eender welk tijdstip en eender welke manier ter kennis werden gebracht aan de Klant.

2.2 Huidige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing zowel in geval van levering van Producten als in geval van levering Diensten en gelden zowel ten aanzien van consumenten als ten aanzien van ondernemingen.

2.3 Voorwaarden vermeld op bestel- of andere documenten die uitgaan van de Klant binden ECOSOL+ slechts indien deze door ECOSOL+ uitdrukkelijk en schriftelijk werden aanvaard. Zelfs ingeval deze voorwaarden door ECOSOL+ werden bevestigd of aanvaard, gelden nog steeds de onderhavige Algemene Voorwaarden, evenwel in dat geval met uitsluiting van de voorwaarden die voorkomen op de door ECOSOL+ aanvaarde of bevestigde documenten uitgaande van de Klant.

3. Offertes

3.1 Voor elk project afzonderlijk wordt een prijs op maat opgemaakt, enkel geldig voor dit project, en niet voor andere (gelijkaardige) projecten.

3.2 De offerte wordt door ECOSOL+ opgemaakt op basis van de uitvoeringsplannen die door de Klant aan ECOSOL+ worden bezorgd. Offertes zijn steeds vrijblijvend. De Overeenkomst komt slechts tot stand na de ondertekening van de aangeboden offerte(s).

3.3 De offertes van ECOSOL+ zijn dertig dagen geldig. ECOSOL+ behoudt zich het recht voor de prijzen te herzien bij elke door de Klant doorgegeven wijziging. Voor zover er nog geen Overeenkomst met de klant is gesloten, behoudt ECOSOL+ zich het recht voor om steeds de prijzen van de Producten en/of Diensten te wijzigen.

3.4 Zelfs in geval van een absoluut forfait leidt elke wijziging van de lonen, de sociale lasten, de prijzen van de materialen of van hun transport tot een prijssherziening die toegepast wordt op de betrokken facturering van de uitgevoerde werken volgens de onderstaande formule:

$$p = P \times (0,40 \times s/S + 0,40 \times i2021/i2021 + 0,20)$$

"P" is het bedrag van de uitgevoerde werken en "p" is het herzien bedrag.

"S" is het gemiddelde uurloon bepaald door het Paritair Comité voor het Bouwbedrijf van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte, en verhoogd met het op die datum door de

FOD Economie aanvaarde totaalpercentage van de sociale lasten en verzekeringen; "s" is dit uurloon zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd, verhoogd met het hiervoor vermelde totaalpercentage dat in die periode aangenomen was.

"i2021" is het maandelijkse indexcijfer bepaald door de Commissie van de Prijslijst der Bouwmaterialen, zoals van kracht op de 10de dag vóór het indienen van de offerte.

"i2021" is ditzelfde indexcijfer zoals het werd opgenomen vóór de aanvang van de werken waarvoor gedeeltelijke betaling wordt gevraagd.'

3.5 Elke Overeenkomst tussen Partijen komt slechts schriftelijk tot stand. Indien de betaling van een voorschot is voorzien in de Overeenkomst of de offerte, is ECOSOL+ slechts gebonden door de Overeenkomst na betaling van het voorschot.

3.6 De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat eventuele aanpassingen op de uitvoeringsplannen of tijdens de eigenlijke uitvoering aanleiding kan geven tot een meerprijs en/of een meerwerk. Eventuele meerprijzen, meerwerken en/of aanpassingen aan de Overeenkomst maken het voorwerp uit van een aparte offerte, dewelke aan de klant wordt bezorgd voor de uitvoering van de werken. Uitvoering van deze meerwerken en/of aanpassingen door ECOSOL+ impliceert het akkoord van de Klant met de prijs en voorwaarden m.b.t. deze meerprijzen, meerwerken en/of aanpassingen, zoals opgenomen in de offerte.

3.7 De Klant kan de Overeenkomst enkel op schriftelijke wijze annuleren, mits betaling van een schadevergoeding. Wordt er door de Klant geannuleerd binnen de 5 dagen na bevestiging van de offerte, wordt een vaste kost van 150 euro aangerekend plus 5 % van de geannuleerde offerte aangerekend als schadevergoeding. In geval van de geannuleerde offerte de warmtepomp betreft, wordt er 5 % op de totale aankoopssom in rekening gebracht. De annulering van de warmtepomp impliceert immers de annulering van het volledige project. Wordt er door de Klant geannuleerd later dan 5 dagen na bevestiging van de offerte, wordt een vaste kost van 250 euro aangerekend plus er 15 % van de geannuleerde offerte aangerekend als schadevergoeding. In geval van de geannuleerde offerte de warmtepomp betreft, wordt er 15 % op de totale aankoopssom in rekening gebracht. De annulering van de warmtepomp impliceert immers de annulering van het volledige project.

4. Prijzen en prijssherziening

4.1 Tenzij anders vermeld op de offertes zijn de door ECOSOL+ vermelde prijzen steeds **exclusief** en aldus ten laste van de Klant: Alle taksen, retributies of rechten, inclusief de BTW, evenals transport- en verzekeringskosten (alsook een eventuele verhoging ervan tijdens de uitvoering van de overeenkomst / alle andere werken dewelke niet vermeld worden op de offerte dan wel huidige algemene voorwaarden/ nutteloze reis- en verplaatsingsuren dewelke worden gefactureerd aan het geldende uurloon en verplaatsingskosten aan kostprijs.

4.2 Het toepasselijk BTW-tarief wordt bepaald volgens de verklaring van de Klant. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te kijken of het juiste BTW-tarief is toegekend. Indien een ander tarief wettelijk van toepassing zou zijn, wordt het facturatiebedrag inclusief BTW gewijzigd. De Klant is aansprakelijk voor alle gevolgen die voortvloeien uit de verstrekte foutieve informatie en draagt het verschil tussen de facturatiebedragen.

4.3 Alle vermeldingen betreffende subsidies, premies, opbrengsten, voordelen en dergelijke zijn steeds indicatief en binden ECOSOL+ niet. Wijzigingen kunnen geen recht tot vergoeding doen ontstaan lastens ECOSOL+. De Klant informeert zichzelf naar eventuele

premies en de geldigheid ervan via energiesparen.be of gelijkaardige websites.

4.4 Alle werken en/of leveringen die niet expliciet werden voorzien in de offerte, bijzondere overeenkomst en/of schriftelijke orderbevestiging, worden geacht meerwerken en meerkosten te zijn op vraag van de Klant, en zullen als dusdanig in regie aangerekend worden tegen de geldende urenlonen en prijzen van materialen. De eventuele meerprijs der materialen en de eventuele prijs der meerwerken, die in regie worden uitgevoerd, worden vastgelegd in de overeenkomst. Bij gebreke van uitdrukkelijke prijsbepalingen in de overeenkomst vergen bestelde wijzigingen of meerwerken en de gevolgen ervan op de prijs en/of de planning het voorafgaande akkoord van beide Partijen dewelke in afwijking van artikel 1793 (oud) BW met alle rechtsmiddelen bewezen kunnen worden.

5. Uitvoeringsplannen - EPB - VVO - materialen

5.1 Uitvoeringsplannen/EPB-verslag/ventilatievoorontwerp worden door de Klant aangeleverd. Technische parameters (afgiftesysteem/debiet/...) worden op de plannen benoemd.

5.2 Eventuele aanpassingen aan de uitvoeringsplannen worden in voorkomend geval uitgewerkt volgens de gemaakte opmerkingen van de Klant op de eerste versie van de uitvoeringsplannen. De Werken worden slechts aangevat na definitief akkoord in hoofde van de Klant met de aangepaste uitvoeringsplannen.

5.3 De Klant garandeert de nauwkeurigheid, de juistheid en de volledigheid van de uitvoeringsplannen, de inlichtingen, specificaties, richtlijnen en aanwijzingen die hij aan ECOSOL+ verstrekt. De Klant erkent uitdrukkelijk dat de legplannen worden opgemaakt op basis van de door hem aangeleverde uitvoeringsplannen. De Klant erkent bovendien dat enige discrepantie tussen enerzijds het uiteindelijke uitvoeringsplan en het op basis daarvan opgemaakte legplan en anderzijds de situatie op de werf, aanleiding kan geven tot een meerprijs. De Klant bevestigt en garandeert dat op de plaats van levering/montage aan alle voorwaarden is voldaan om de Overeenkomst, conform de wet, de Overeenkomst en alle regels van de kunst uit te kunnen voeren. De Klant zal ECOSOL+ integraal vergoeden en in voorkomend geval vrijwaren voor enige schade of vordering voortvloeiend uit de niet-naleving van deze verplichting.

5.4 De materialen worden meegebracht naar de werf door ECOSOL+ of een van haar aangestelden. Eventuele stockage van materialen op de werf wordt met de verantwoordelijke van ECOSOL+ besproken.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 Elke tekening, technische omschrijving, ontwerp of berekening door ECOSOL+ of in opdracht van ECOSOL+ gedaan, nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, blijft steeds eigendom van ECOSOL+.

6.2 ECOSOL+ legt een grote flexibiliteit aan de dag om de Klant zo goed als mogelijk van dienst te zijn. ECOSOL+ zal de klant, zodra alle info voorhanden, tijdig verwittigen wanneer de Werken zullen plaatsvinden.

6.3 ECOSOL+ behoudt zich het recht voor om voor de uitvoering van de Werken een beroep te doen op derden. ECOSOL+ behoudt zich tevens het recht voor het nodige publiciteitsmateriaal op de werf aan te brengen.

6.4 De Klant dient er voor te zorgen dat ECOSOL+ tijdig aan de Werken kan beginnen. De Klant dient er over de benodigde goedkeuringen (waaronder de nodige vergunningen) te beschikken om de Werken te starten en af te ronden. De Klant zal alle nodige maatregelen nemen opdat ECOSOL+ toegang heeft tot het gebouw de Werken dienen plaats te vinden.

6.5 Bij aanvang van de Werken dient de werf schoon en startklaar te zijn. Een werf is startklaar wanneer:

- i. de Klant zich heeft verzekerd dat de werf proper en net is;
- ii. de Klant zich heeft verzekerd dat de kelder droog is;
- iii. de Klant zich heeft verzekerd van voldoende inbouwhoogte voor de dekvloer en vloerafwerking;
- iv. de ondergrond is voorbereid of de isolatie werd deskundig en vlak aangebracht;

- v. er na de montage van de Producten geen ruwe werken meer zullen plaatsvinden ter hoogte van de zones waar de Producten geïnstalleerd werden, dit ter preventie van schade aan de Producten;
- vi. er geen hinderlijke objecten staan in doorgangen en ter hoogte van de zones waar de Producten geïnstalleerd dienen te worden;
- vii. de Klant voorzien heeft in de nodige veiligheids- en bewakingsmaatregelen op de werf, afgestemd op de situatie op de werf zelf en op de aard van de uit te voeren werken.

6.6 In het gebouw waar de Werken worden uitgevoerd zullen steeds basisvoorzieningen aanwezig zijn zoals elektriciteit en water voor uitvoering van de Overeenkomst, en dit op kosten van de Klant. Er dienen ook aansluitingsmogelijkheden te zijn voor elektrische machines, verlichting en water. Ook moet ECOSOL+ over voldoende parkeergelegenheid beschikken, de Klant onderneemt hiervoor het nodige indien er parkeergelegenheid aangevraagd dient te worden bij de stad/gemeente. Daar waar materialen dienen getransporteerd te worden over hoogte zal de Klant op eigen kosten zorgen voor verticaal transport door het ter beschikking stellen van een lift op de werf, tenzij anders vermeld in offerte.

6.7 Wanneer op de afgesproken datum zou blijken dat de Werken niet kunnen doorgaan doordat de werf niet startklaar is en/of bepaalde omstandigheden dit verhinderen behoudt ECOSOL+ zich het recht deze kosten van stilstand door te factureren aan de Klant en/of om bepaalde extra kosten om de werf startklaar te maken door te rekenen aan de Klant.

6.8 Wanneer na montage van de Producten schade ontstaat door derde partijen of door externe factoren (bijvoorbeeld wanneer het gebouw niet winddicht is) kan ECOSOL+ hiervoor onder geen beding aansprakelijk worden gesteld.

6.9 Iedere termijn van levering van Producten of uitvoering van Diensten, indien deze wordt vermeld, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid. Eventuele laattijdigheid geeft de Klant niet het recht zijn Overeenkomst te annuleren of zijn betalingsverplichting op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt of ECOSOL+ er toe dwingt de werken (al dan niet tijdelijk) stil te leggen, als geval van overmacht worden beschouwd in de volgende (niet beperkende) gevallen oorlog, brand, diefstal, verlies van lading, lock-out, ongevallen, slechte weersomstandigheden, stakingen, storingen inzake transport,... die zich bij ECOSOL+ zelf of bij een van de leveranciers van ECOSOL+ voordoen.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De materialen blijven eigendom van ECOSOL+ tot moment van betaling van de factuur van de betreffende producten. Alle risico's zijn ten laste van de Klant en dit vanaf de levering van de materialen op de werf.

7.2 De Klant dient steeds alle nodige maatregelen te treffen om de eigendomsrechten van ECOSOL+ veilig te stellen, en zal hiervoor ondermeer, zonder hiertoe beperkt te zijn: (1) de nodige verzekeringspolissen afsluiten, en (2) alle mogelijke informatie m.b.t. deze eigendomsrechten, of enige bedreiging hiervan, overmaken aan ECOSOL+.

Bij (vermoedelijke) niet-nakoming van deze verplichtingen, moet de Klant ECOSOL+, op diens eerste verzoek, toestaan de Goederen binnen een termijn van tien werkdagen te komen de-installeren en ophalen, op kosten en risico van de Klant.

7.3 ECOSOL+ mag, na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling van de Klant wegens het niet naleven van zijn betalingsverplichting, de materialen, goederen of installaties weer losmaken en terugnemen zonder toestemming van de Klant. Dit recht vervalt en de eigendom gaat over zodra de Klant al zijn schulden aan de ECOSOL+ heeft betaald. In elk geval moeten de voormelde rechten te goeder trouw worden uitgeoefend.

7.4 De Klant verklaart zich, in de hypothese van een schending van het eigendomsvoorbehoud, expliciet akkoord met de vestiging van

een pandrecht op de gerealiseerde verkoopprijs ten voordele van ECOSOL+ en geeft ECOSOL+ in zoverre dit nodig is, expliciet volmacht om de nodige inschrijvingen te doen teneinde dit pandrecht tegenstelbaar te maken aan derden.

8. Verandering van omstandigheden

Partijen erkennen en aanvaarden de toepassing van artikel 5.74 B.W. inzake de overeenkomsten met ECOSOL+, en meer bepaald de vereiste van heronderhandelingen ingeval van verandering van omstandigheden volgens de modaliteiten en voorwaarden zoals hierin bepaald.

9. Facturatie en betaling

9.1 Tenzij anders wordt overeengekomen, heeft ECOSOL+ het recht om, ingeval van (gedeeltelijke) levering van materialen in ons magazijn en/of vordering der werken, een factuur op te stellen voor het uitgevoerde/geleverde gedeelte, waarbij de overeengekomen betalingsstermijn in acht dient te worden genomen.

9.2 ECOSOL+ kan een voorschot vragen in functie van de specificiteiten van de uit te voeren werken en te leveren materialen. In voorkomend geval wordt het bedrag van het voorschot uitdrukkelijk op de offerte/opdracht/overeenkomst vermeld, evenals het tijdstip waarop het voorschot dient te worden betaald.

9.3 De facturen moeten contant betaald worden na hun verzending. Gebeurt dit niet, dan zal door ECOSOL+ een eerste kosteloze herinnering aan de Klant worden verstuurd na 21 dagen. Als de betaling niet plaatsvindt binnen de hierop volgende 7 kalenderdagen ontvangt u een tweede en laatste kosteloze herinnering. Bij niet betaling wordt het dossier overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder of advocaat en worden de onbetaalde bedragen verhoogd met:

1. een verwijlsinterest tegen de in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties bepaalde interestvoet, berekend naar rato van het aantal dagen betalingsachterstand vanaf de kalenderdag die volgt op de datum van verzending van voormelde kosteloze herinnering aan de consument;
2. alsook een forfaitaire vergoeding die gelijk is aan:
 - Voor elke schuld tot en met 150 euro: 75 euro;
 - Voor elke schuld tussen 150,01 euro en 500 euro: 85 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro;
 - Voor elke schuld boven 500 euro: 95 euro vermeerderd met de advocaat kosten en 10% van het verschuldigd bedrag op de schijf boven 500 euro.

9.4 Aanvaarding van een gedeeltelijke betaling gebeurt onder alle voorbehoud en wordt conform artikel 1254 oud BW eerst toegerekend op de nog niet betaalde interesten en de kosten.

9.5 Bij laattijdige betaling van een factuur zonder betwisting door de Klant behoudt ECOSOL+ zich eveneens het recht voor om onmiddellijke betaling te eisen van alle andere al dan niet vervallen facturen, haar verdere werkzaamheden te staken en de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden wegens toerekenbare contractuele wanprestatie ten laste van de Klant zonder dat dit in hoofde van de Klant aanleiding kan geven tot enige vorm van schadevergoeding of contractbreuk.

9.6 Indien de Klant de factuur wenst te protesteren, dient hij dit schriftelijk te doen binnen de 8 kalenderdagen. Doet hij dit niet, dan wordt de factuur geacht aanvaard te zijn. Dit protest moet, om geldig te zijn, worden gemotiveerd en moet nauwkeurig de redenen van het protest opsommen. Ook dient de Klant in geval van protest de omvang van dit protest in geldwaarde uit te drukken.

9.7 Het protest geschiedt enkel bij aangetekend schrijven aan de maatschappelijke zetel van ECOSOL+.

9.8 In geval van protest blijven de factuurbedragen waarop het protest niet van toepassing is, opeisbaar op de vervaldatum van de factuur en worden deze bedragen desgevallend, in geval van

laattijdige betaling vermeerderd met de interesten, schadevergoedingen en invorderingskosten.

9.9 ECOSOL+ heeft het recht om op elk ogenblik vanaf de contractsluiting te eisen dat de Klant voldoende waarborgen verleent om zijn solvabiliteit te bewijzen. Zodoende zal ECOSOL+ voor orders met een waarde vanaf €10.000 excl. BTW voorafgaand een bankgarantie kunnen vragen.

9.10 Alle opgegeven prijzen zijn steeds in euro en exclusief BTW.

10. Leverings- en uitvoeringsvoorwaarden

10.1 De Klant draagt de verantwoordelijkheid om alle documentatie en informatie, waarvan ECOSOL+ aangeeft dat deze noodzakelijk of nuttig is voor de levering van de Goederen en/of Diensten, en/of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk of nuttig is voor de levering van de Goederen en/of Diensten, tijdig en gestructureerd over te maken aan ECOSOL+. De Klant staat in voor de correctheid en volledigheid van de meegedeelde documentatie en informatie.

10.2 De Klant bevestigt dat hij/zij op de hoogte is dat voor de elektrische aansluiting van de installatie het gebouw zonder elektriciteit moet worden gezet. De Klant is hierbij zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van zijn elektrische apparaten alsook voor het bewaren van de instellingen. Wanneer blijkt dat bepaalde toestellen na het afzetten van de elektriciteit niet meer correct functioneren kan ECOSOL+ hier geenszins voor aansprakelijk worden gesteld.

10.3 De verbintenissen van ECOSOL+ beperken zich tot een nauwkeurige uitvoering (naar best vermogen) van de opdracht/overeenkomst. ECOSOL+ gaat in geen geval een resultaatsverbintenis aan.

10.4 ECOSOL+ heeft het recht de Goederen en/of Diensten in verschillende delen te leveren.

10.5 ECOSOL+ verbindt zich ertoe voor de levering van de Goederen en/of Diensten voldoende gekwalificeerde en geschikte personen ter beschikking te hebben. ECOSOL+ beslist volledig discretionair welke personen de opdracht zullen uitvoeren. De Klant kan geen enkele aanspraak maken op een personeelslid of aangestelde van ECOSOL+ om de opdracht uit te voeren. ECOSOL+ behoudt zich eveneens het recht voor de personen, aangewezen voor de uitvoering van de opdracht te allen tijde te vervangen door andere voldoende gekwalificeerde en geschikte personen.

10.6 ECOSOL+ mag te allen tijde en zonder vereiste van goedkeuring door de Klant, andere maar technisch en operatief gelijkwaardige onderdelen leveren indien zij dit om praktische, organisatorische en/of technische redenen noodzakelijk acht. ECOSOL+ is gerechtigd, op kosten van de Klant, aanvullende werken uit te voeren waarvan de noodzakelijkheid blijkt. Indien bepaalde componenten niet voorradig zijn, kan ECOSOL+ de bijzondere overeenkomst en/of de schriftelijke orderbevestiging (gedeeltelijk) annuleren, indien de klant niet akkoord gaat met het aangeboden alternatief. Klant kan in dit geval geen schadevergoeding eisen voor het niet correct kunnen uitvoeren van het contract.

10.7 De opgegeven leveringstermijnen zijn steeds indicatief, niet bindend voor ECOSOL+ en maken geen essentieel bestanddeel van de overeenkomst uit tenzij anders en schriftelijk overeengekomen.

10.8 Wijzigingen in de bestelling of wijzigingen in de schriftelijke overeenkomst tussen ECOSOL+ en de Klant, hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke uitvoerings- en/of leveringstermijnen vervallen.

10.9 Vertragingen in de uitvoering inzake een bindende uitvoeringstermijn die aan ECOSOL+ toerekenbaar zijn, zullen aanleiding geven tot betaling van een forfaitaire vergoeding zoals vermeld in artikel 9.3-2 van huidige algemene voorwaarden, mits verzending van een schriftelijke kosteloze herinnering door de Klant aan ECOSOL+ en na het verstrijken van een termijn van 14 kalenderdagen vermeerderd met 3 werkdagen na verzending van voormelde eerste herinnering, tenzij de herinnering via elektronische weg werd verzonden.

10.10 Zelfs in zoverre partijen zijn overeengekomen dat een welbepaalde leveringstermijn dient te worden beschouwd als een essentieel bestanddeel van de overeenkomst, zal ECOSOL+ niet aansprakelijk zijn voor elke vertraging die bij de uitvoering der werken ontstaat ingevolge weersomstandigheden, overmacht, staking, leveringen van nutsvoorzieningen, verborgen verbreken, tekortkomingen van andere uitvoerders of van de Klant, of om welke reden dan ook. In geval van overschrijding van deze termijn(en), zullen de ECOSOL+ en de Klant een redelijke bijkomende termijn overeengekomen.

10.11 Onverminderd de voorgaande bepalingen behoudt ECOSOL+ zich het recht voor de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken in geval van niet-betaling van een factuur zonder gemotiveerd protest tot de factuur betaald wordt. Deze onderbreking zal een schorsing van de uitvoeringstermijn in hoofde van ECOSOL+ uitmaken. ECOSOL+ zal vervolgens binnen een redelijke termijn meedelen wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is tot aan de heropstart van de werken. ECOSOL+ zal gerechtigd zijn om een voorschot te vorderen van 10% op de nog niet uitgevoerde werken. De Klant zal gehouden zijn om de bewezen schade geleden door ECOSOL+ te vergoeden ingevolge deze schorsing.

10.12 Wanneer de uitvoeringstermijn opgeschort of onderbroken wordt door of op verzoek van de Klant of zijn aangestelde(n) (derden), dan zal ECOSOL+ zal vervolgens binnen een redelijke termijn meedelen wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is tot aan de heropstart van de werken. De Klant zal gehouden zijn om de bewezen schade geleden door ECOSOL+ te vergoeden ingevolge deze schorsing.

10.13 ECOSOL+ heeft het recht de werken geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen of te laten uitvoeren in onderaanneming zonder kennisgeving aan of goedkeuring van de Klant.

10.14 ECOSOL+ behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen en/of een onherroepelijke en onopzegbare waarborg of enige andere zekerheid te eisen ten belope van het bedrag van de aannemingsom, wanneer het vertrouwen van ECOSOL+ in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen zoals overlijden, omzetting, fusie, overname, overdracht, vereffening, staking van betaling, collectief of minnelijk akkoord, verzoek om uitstel van betaling, procedure inzake gerechtelijke reorganisatie, beslagwaardoor het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen wordt geschonden.

10.15 Indien de overeenkomst/offerte/orderbevestiging geen levering van Diensten omvat, vindt de levering van goederen plaats EXW Incoterms® 2010 waarbij de plaats van bestemming het bedrijfspand van ECOSOL+ is. Indien wordt overeengekomen dat de Klant de Goederen komt ophalen, gebeurt dit steeds op diens eigen kosten en risico, en op de door ECOSOL+ aangegeven tijd en plaats. Bij gebreke aan ophaling binnen de 5 werkdagen, is de Klant een stockagevergoeding verschuldigd van 1% van het volledige factuurbedrag per week. Indien de vooropgestelde termijn met meer dan 2 weken wordt overschreden, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd door de Klant, in overeenstemming met artikel 9-1 van huidige algemene voorwaarden.

11. Aansprakelijkheid en garantie

11.1 Elke waarborg of garantie, ook fabrieksgarantie, gaat in op datum van levering of in voorkomend geval installatie van de Producten.

11.2 Verlies of beschadiging van de Producten na aflevering en/of installatie ervan, vallen buiten de aansprakelijkheid van ECOSOL+, met uitzondering van de volgende bepalingen.

11.3 ECOSOL+ verleent geen enkele ander waarborg buiten de wettelijke garantie en de fabrieksgarantie en zal hoe dan ook geen waarborg bieden wanneer de Klant het gebrek kende.

11.4 Zichtbare gebreken dienen onmiddellijk en schriftelijk bij de levering/installatie kenbaar te worden gemaakt aan ECOSOL+.

11.5 Verborgen gebreken dienen onmiddellijk en ten laatste 8 kalenderdagen na ontdekking ervan, schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan ECOSOL+. De Klant draagt de bewijslast.

11.6 De garantie is afhankelijk van de strikte naleving van de Klant van de aanwijzingen voor het gebruik en onderhoud van de aangeleverde en/of geplaatste Producten, zoals deze in de bestaande handleidingen staan omschreven.

11.7 Gebreken worden binnen een redelijke termijn kosteloos verholpen. Dit kan gebeuren door een gratis herstelling van het gebrek of gratis vervanging van defecte, gebrekkige of niet-conforme Producten, voor zover herstelling niet mogelijk is. ECOSOL+ kan ook opteren voor het betalen van een vergoeding voor het gebrekkig goed. De uiteindelijke beslissing of een aanspraak op garantie wordt gehonoreerd en de keuze tussen een gelijkaardige vervanging dan wel een vergoeding, wordt genomen door ECOSOL+. De garantie omvat geen verdergaand recht op schadevergoeding jegens ECOSOL+.

11.8 Onderhoudswerkzaamheden, revisie en afstellingen vallen nooit onder de garantie en worden aan de Klant aangerekend.

11.9 De garantietermijn wordt niet verlengd door garantietermijnwerkzaamheden en vervangingsleveringen in het kader van de garantie.

11.10 De garantie is niet van toepassing in de volgende gevallen:

- voor de gebreken van grondstoffen, materialen en producten van een bepaalde kwaliteit, herkomst of type en hun verwerking, opgelegd door de Klant in weerwil van het schriftelijk en met redenen omkleed voorbehoud van ECOSOL+;
- Voor schade ten gevolge van het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de Producten en materialen, de schade veroorzaakt door overmacht, een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de Klant of zijn aangestelden, vorst- of vochtschade, en de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet in overeenstemming is met de technische voorschriften van de leverancier en/of ECOSOL+;
- wijzigingen of herstellingen uitgevoerd door derden;
- beschadigingen veroorzaakt door derden;
- bij vaststelling dat de gebreken het gevolg zijn van gebrekkig onderhoud of onoordeelkundig gebruik;
- gebreken van esthetische aard, zoals daar zijn: lichte kleurverschillen en kleine onvolkomenheden.
- voor de schade aan de aan het bouwterrein aanpalende roerende en onroerende goederen die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering van de Werken en die niet kan geweten worden aan een fout van ECOSOL+. ECOSOL+ is dus niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder. In voorkomend geval is enkel de Klant voor deze schade aansprakelijk tegenover derden en kan zij geen verhaal uitoefenen tegen ECOSOL+.

11.11 De Klant is jegens ECOSOL+ aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan goederen van ECOSOL+, haar aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie de Klant instaat of voor deze van derden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duldt. De Klant zal ECOSOL+ tevens integraal vrijwaren voor aanspraken van derden.

11.12 In ieder geval is de eventuele aansprakelijkheid van ECOSOL+ beperkt tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaardden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

11.13 In geen geval kan ECOSOL+ gehouden zijn tot vergoeding van enige indirecte schade voortvloeiend uit de uitvoering van de Overeenkomst, onder andere maar niet beperkt tot financiële of

commerciële verliezen, het verlies van gegevens of investeringen, verlies van goodwill, imagoschade, administratieve kosten en de vertraging of onderbreking van de activiteit van de Klant of een derde partij, ongeacht of deze schade veroorzaakt werd door een daad, een verzuim, een fout of een onachtzaamheid van ECOSOL+, haar werknemers en/of haar (onder)aannemers.

11.14 In geval van een mogelijke buitencontractuele aansprakelijkheid van ECOSOL+ is een eventuele schadevergoeding in elke hypothese beperkt tot de dekking verleend door haar verzekeraar Burgerlijke Aansprakelijkheid en of verzekering Productaansprakelijkheid.

11.15. De Klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken. Hij zal het bewijs hiervan op eerste verzoek voorleggen aan ECOSOL+.

12. Overmacht

12.1 Er is sprake van overmacht in geval van ontoerekenbare onmogelijkheid voor één van de partijen om haar verbintenis na te komen. Hierbij kan rekening worden gehouden met het onvoorzienbaar en het onvermijdbaar karakter van het beletsel tot nakoming.

Als overmacht kunnen o.a. volgende situaties in aanmerking worden genomen: elke situatie die aan de controle van één van de partijen ontsnapt, zoals brand, arbeidsconflicten (staking), pandemie, oorlog, opeising, embargo, algemene transporttekorten, energierestricties of energietekorten, onbeschikbaarheden van materialen en materieel, voor zover deze te wijten zijn aan een geval van overmacht zoals hierboven omschreven.

Bij definitieve overmacht zijn de partijen tegenover mekaar volledig bevrijd van hun verbintenissen en zal het contract ontbonden worden.

Bij tijdelijke overmacht is de nakoming van de verbintenis opgeschort voor de duur van de tijdelijke onmogelijkheid, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Indien de opschorting onredelijk lang duurt ten aanzien van de oorspronkelijke vooropgestelde uitvoeringstermijn, dan beschikt elke partij over de mogelijkheid om het contract te ontbinden, na een voorafgaande ingebrekestelling die, 10 werkdagen na de verzending ervan, zonder reactie is gebleven.

12.2 Zodra een partij kennis heeft of behoort te hebben van een geval van overmacht, dient zij dit aan de andere partij schriftelijk te melden binnen de 10 werkdagen.

12.3 De voortijdige ontbinding (artikel 5.90 al. 2 B.W.) is uitsluitend van toepassing in het geval de ene partij officiële signalen ontvangt omtrent de insolventie van de andere partij, zoals daar zijn doch niet exhaustief: aanvraag CSR, dagvaarding in faillissement, gerechtelijke reorganisatie, procedure van beslag, incasso jegens de partij, etc..

13. Einde van de overeenkomst

13.1 Elke Partij heeft het recht om, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie in hoofde van de andere Partij die niet geremedieerd werd binnen een periode van tien (10) kalenderdagen na hiertoe te zijn aangemaand bij aangetekend schrijven, de Overeenkomst zonder voorafgaande rechterlijke toetsing met onmiddellijke ingang en zonder vergoeding te beëindigen per aangetekende schriftelijke ingebrekestelling.

13.2 Voorts heeft ECOSOL+ het recht om de Overeenkomst zonder enige aanmaning, met onmiddellijke ingang en zonder vergoeding te beëindigen per aangetekende schriftelijke kennisgeving, wanneer:

- de Klant zich schuldig maakt aan bedrog of een zware fout die het in hem gestelde vertrouwen zodanig aantast dat iedere verdere samenwerking onmogelijk wordt.
- de Klant aangifte van faillissement doet, failliet verklaard wordt of het voorwerp is van een vereffenings- of gelijkaardige procedure.
- de Klant openstaande rekeningen heeft bij Ecosol+

14. Intellectuele rechten

14.1 Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen, alsmede de eventuele auteursrechten en andere industriële en intellectuele rechten blijven de eigendom van ECOSOL+ en mogen op geen enkele wijze worden gedupliceerd, vermenigvuldigd of overgenomen worden, noch overgemaakt aan derden door de Klant zonder toestemming.

14.2 Bij overhandiging aan de Klant mogen zij niet misbruikt worden, noch door de Klant noch door derden. De Klant is aansprakelijk voor elk eventueel misbruik en ECOSOL+ is gerechtigd desgevallend een forfaitaire schadevergoeding te eisen ten belope van 10% van de aannemingsom, onverminderd het recht van ECOSOL+ om een hogere schadevergoeding te eisen in geval van hogere bewezen schade. In geval van misbruik dienen voormelde stukken op eerste verzoek aan ECOSOL+ te worden teruggegeven.

15. Privacy

15.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt ECOSOL+ de identiteits- en contactgegevens van de Klant, evenals in voorkomend geval deze van haar personeel, medewerkers, aangestelden en andere nuttige contactpersonen.

15.2 ECOSOL+ verbindt zich ertoe om deze persoonsgegevens eerlijk te verwerken, alleen met het oog op de voormelde doeleinden, alsook met de grootst mogelijke discretie, en dit in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zij zal deze persoonsgegevens alleen doorgeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van de voormelde doeleinden voor de verwerking.

15.3 De Klant heeft kennis van haar rechten op inzage, verbetering, wissing en bezwaar en alle overige rechten waarop zij op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aanspraak kan maken.

15.4 Indien de klant na uitvoering van het project geen mailing wil ontvangen (betreffende oa info-avonden van Ecosol+ of een van zijn partners, nieuwe producten en diensten, onderhouden...) dient de klant dit uitdrukkelijk te vermelden na afronding van het dossier.

16. Algemeen

16.1 Indien één of meerdere bepalingen of onderdelen van bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden nietig mochten zijn of niet rechtsgeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van huidige Algemene Voorwaarden onverkort blijven gelden.

16.2 Alle diensten en prestaties van ECOSOL+ dienen beschouwd te worden door de Klant als middelenverbintenissen en kunnen nooit aanzien worden als resultaatsverbintenissen.

16.3 De Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, afdeling Tongeren zijn uitsluitend bevoegd kennis te nemen van, en te oordelen over alle gerezen betwistingen en geschillen.

16.4 Het Belgisch recht is van toepassing op de contractuele relatie tussen ECOSOL+ en de Klant.